Términos de Referencia

Contratación de Servicios de Consultoría.

La presente contratación de Servicios de especializados denominado "Consultoría para el Fortalecimiento del Diseño Instruccional para la Modalidad Online de la Universidad Arturo Prat" se enmarca en la ejecución del Plan de Fortalecimiento UAP 21991 "Fortalecimiento institucional de la gestión docente integral en pos de una mejora continua de los procesos académicos, armonizando las acciones desde la docencia, la investigación y la vinculación de la UNAP", que está llevando a cabo la Vicerrectoría Académica de la Universidad Arturo Prat.
Para su conocimiento, se adjunta la siguiente información a partir de la cual agradeceríamos verificar su interés y disponibilidad para ser uno de los candidatos a su adjudicación:

I. Antecedentes generales del proyecto en que se enmarca el Servicio de Consultoría.
La Universidad Arturo Prat ha definido en su Plan Estratégico 2020-2025, la visión de ser una institución de educación superior, estatal y regional, que aspira a convertirse en un actor relevante y de excelencia al servicio integral del territorio. Dentro de este proceso, se incluye el objetivo estratégico 3 que establece mejorar la pertinencia, vigencia y la calidad de la oferta académica, y se ha pensado en la virtualidad como uno de los mecanismos para llevarlo adelante.
La Universidad Arturo Prat ha desarrollado un modelo de formación online a partir de la Consultoría para Establecer e Implementar una estrategia de virtualización de la oferta formativa que Establece e Implementa una estrategia de virtualización de la oferta formativa y en ella se definió la modalidad online como aquella que, utilizando tecnología como base del proceso formativo, permitirá que los estudiantes logren sus resultados de aprendizaje a través de un diseño instruccional mediado e intencionado en el conjunto de actividades académicas (asignaturas, cursos o módulos dependiendo del programa formativo) sincrónicas y asincrónicas, utilizando una plataforma de apoyo a la docencia, llamado LMS (Learning Managment System), contando con un docente de manera permanente para apoyo y acompañamiento de los estudiantes.

La Universidad Arturo Prat ha definido comenzar con carreras en la modalidad online en continuidad de estudios y se encuentra en el proceso de diseño y construcción de materiales y cursos para las asignaturas de las carreras de Ingeniería en Prevención de Riesgo e Ingeniería en Comercio Internacional, con miras a comenzar una oferta institucional a lo largo de todo el país para contar con su primer ingreso en marzo 2024.

Si bien la citada consultoría buscaba establecer un diseño pedagógico para la modalidad acorde con el modelo educativo instaurado en la institución (MEI), este no contempló el entrenamiento en diseño instruccional para el equipo de la Unidad de Virtualización y, por tanto, se busca complementar y a fortalecer las capacidades internas y dejarlas instaladas para un correcto diseño e implementación de actividades formativas en modalidad online.

1.- Identificación del problema o situación a mejorar No existe las competencias ni capacidades internar dentro del equipo de virtualización
II. Objetivos (General y/o específicos) 1. Instalar capacidades internas de diseño instruccional y construcción de actividades académicas y recursos en modalidad online, para los programas de continuidad de estudios. 2. Establecer el marco operativo para el diseño instruccional de las actividades pedagógicas y recursos de otras modalidades, incluyendo la elaboración de plantillas de trabajo para la instalación de estas capacidades en los equipos internos de la institución.
III. Metodologías (cualitativas/cuantitativas) e instrumentos a utilizar Levantamiento de información de los procesos y capacidades del equipo interno
IV. Actividades Requeridas (se mencionan las más críticas o relevantes de acuerdo al tipo de trabajo a efectuar) Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno. Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos. Etapa 3: Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular. Etapa 4: Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos.
TIEMPO PRESENCIAL (Y NO PRESENCIAL, SI LO HUBIERA) ASOCIADO A ACTIVIDADES 11 semanas
V. *[“Se permitirán” o “No se permitirán”]* contribuciones de los consultores para ampliar o mejorar los TdR. *Si se permitirán contribuciones*

VI. Precisar Resultados/ Informes / Productos *(cada uno debe estar asociado a fechas específicas o plazos definidos).*

Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno.	*Resultado: Estado Actual de los procesos internos con las consideraciones de debilidades y mejoras de los procesos.*	*50%*
Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos.	*Resultado: Planificación del proceso de Capacitación que incluye tiempos, objetivos y resultados del proceso.*	
Etapa 3: Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular.	*Resultado: Selección de Actividad Curricular por parte de la institución para el acompañamiento logrando como resultado principal la habilitación del curso en plataforma con todos los recursos desarrollados.*	*50%*
Etapa 4: Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos.	*Producto: Plantillas para actividades curriculares que utilizarán diseño instruccional.*	

VII. Referencias/Fuentes Bibliográficas importantes para los Consultores.

- La contraparte institucional, representada por la Unidad de Virtualización Institucional, entregará los documentos institucionales requeridos para el desarrollo de las diferentes actividades orientado al avance del proyecto online
- Documento de proyecto UAP 20992 Fortalecimiento institucional.

VIII. Contribución del Contratante al trabajo que efectuará el Consultor.

Para la realización de esta A.T. la Institución facilitará, en los casos que las condiciones sanitarias permitan la realización de actividades presenciales y/o en formato sincrónico, lo siguiente:

- Los espacios físicos para la realización de las actividades (Salas de Reuniones)
- Equipamiento de apoyo (proyector, pizarras)
- Tecnología de Videollamada para la conexión exitosa (Agenda de Reuniones y Salas de Reuniones Virtuales)

IX. Perfil de Consultor

1. Formación Académica	• Título Profesional en Educación y Pedagogía • Diplomados y/o cursos de experto universitario en Diseño Instruccional para la educación en línea.
2. Experiencia	• Experiencia mínimo 10 años en labores de diseño instruccional • Experiencia mínina de 6 años en Desarrollo e Implementación de implementación de diseño instruccional en universidades de educación superior. • Cargo de jefatura en proyectos y coordinación de procesos de diseño instruccional y desarrollo de materiales.
3. Calificaciones Mínimas	• Título profesional de Educación • Diplomados y/o cursos de experto universitario en Diseño Instruccional para la educación en línea • Experiencia de levantamiento de información y elaboración de diagnósticos asociados a los procesos

<table>
<tr><td></td><td>informáticos de gestión instiucional en educación superior.

• Experiencia mínimo 10 años en labores de diseño instruccional

• Experiencia mínina de 6 años en Desarrollo e Implementación de implementación de diseño instruccional en universidades de educación superior.</td></tr>
<tr><td colspan="2">X. Contraparte técnica (IES)

Unidad Virtualización
Fabiola Navea Guzmán, Encargada Virtualización Institucional, fnavea@unap.cl

Unidad Virtualización
Karina Bórquez, Área diseño instruccional, kborquez@unap.cl</td></tr>
<tr><td colspan="2">XI. Arreglos Administrativos</td></tr>
<tr><td>1. Tipo de Contrato</td><td>2. Suma Global: 3.000.000

<table><tr><th>Productos</th><th>% de pago</th></tr><tr><td>Producto, resultados Etapa 1</td><td rowspan="2">50%</td></tr><tr><td>Producto, resultados Etapa 2</td></tr><tr><td>Producto, resultados Etapa 3</td><td rowspan="2">50%</td></tr><tr><td>Producto, resultados Etapa 4</td></tr><tr><td>Total</td><td>100%</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3. Documento para solicitar pago</td><td>Factura, Boleta Honorario</td></tr>
<tr><td>4. Datos de la Institución (para efectos de emisión de la boleta o factura)</td><td>➢ Universidad Arturo Prat, Iquique
Av. Arturo Prat 2120
Rut: 70.777.500-9</td></tr>
</table>

Ministerio de
Educación
Gobierno de Chile

Universidad
ARTURO PRAT
del Estado de Chile

Universidad ARTURO PRAT del Estado de Chile

07/11/2023 15:25:58

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Número de Solicitud : 11971

Fecha de Solicitud : 04/10/2023

Ingreso de Solicitud : 16781762-9 Maria Jose Crumilla Mancilla

Prestador del Servicio : 17226503-0 Evelyn Patricia Aguilera Bustos

Número de Factura : 200

Fecha de Factura : 04/10/2023

Monto de la Solicitud : $2.000.000

Área : MECE

ORDEN	ÁREA	CHILECOMPRA	MONTO
106416	FINAN	PROBLEMAS CON MERCADO PUBLICO	$2.000.000
		Total	$2.000.000

N° FOLIO : **44398**
F. Solicitud : **07 de Septiembre de 2023**
F. Adjudicación : **02 de Octubre de 2023**
F. Ejecución : **02 de Octubre de 2023**

ADJUDICACION

SOLICITUD DE MATERIALES / SERVICIOS

Solicitante

Nombre : **Fabiola Alejandra Navea Guzman**
Cargo : **Profesional**
Unidad : **DirecciÓn General De Docencia**
Derivación : **Sin estado de derivación**
Rubro Compra : **Servicios**

Detalles de la compra :	AT Diseño Instruccional - La Universidad Arturo Prat ha definido en su Plan Estratégico 2020-2025, la visión de ser una institución de educación superior, estatal y regional, que aspira a convertirse en un actor relevante y de excelencia al servicio integral del territorio. Dentro de este proceso, se incluye el objetivo estratégico 3 que establece mejorar la pertinencia, vigencia y la calidad de la oferta académica, y se ha pensado en la virtualidad como uno de los mecanismos para llevarlo adelante. La Universidad Arturo Prat ha desarrollado un modelo de formación online a partir de la Consultoría para Establecer e Implementar una estrategia de virtualización de la oferta formativa que Establece e Implementa una estrategia de virtualización de la oferta formativa y en ella se definió? la modalidad online como aquella que, utilizando tecnología como base del proceso formativo, permitirá? que los estudiantes logren sus resultados de aprendizaje a través de un diseño instruccional mediado e intencionado en el conjunto de actividades académicas (asignaturas, cursos o módulos dependiendo del programa formativo) sincrónicas y asincrónicas, utilizando una plataforma de apoyo a la docencia, llamado LMS (Learning Managment System), contando con un docente de manera permanente para apoyo y acompañamiento de los estudiantes. La Universidad Arturo Prat ha definido comenzar con carreras en la modalidad online en continuidad de estudios y se encuentra en el proceso de diseño y construcción de materiales y cursos para las asignaturas de las carreras de Ingeniería en Prevención de Riesgo e Ingeniería en Comercio Internacional, con miras a comenzar una oferta institucional a lo largo de todo el país para contar con su primer ingreso en marzo 2024. Si bien la citada consultoría buscaba establecer un diseño pedagógico para la modalidad acorde con el modelo educativo instaurado en la institución (MEI), este no contempló el entrenamiento en diseño instruccional para el equipo de la Unidad de Virtualizacio?n y, por tanto, se busca complementar y a fortalecer las capacidades internas y dejarlas instaladas para un correcto diseño e implementación de actividades formativas en modalidad online. Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno. Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos. Etapa 3: Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular. Etapa 4: Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos.

Cant.	Artículo	SubRubro	Un.	Descripción	Valor Adjudicado	Cod. Gestión	Proyecto	Cuenta	Adjudicado
1	Consultora	Consultora	UN	Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno. Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos. Etapa 3: Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular. Etapa 4: Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos.	4.000.000	IQUP01PRO	020405240045	1220619000	Si

N° FOLIO : **44398**
F. Solicitud : **07 de Septiembre de 2023**
F. Adjudicación : **02 de Octubre de 2023**
F. Ejecución : **02 de Octubre de 2023**

Cant.	Artículo	SubRubro	Un.	Descripción	Valor Adjudicado	Cod. Gestión	Proyecto	Cuenta	Adjudicado
TOTAL SOLICITUD : $4.000.000									

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Experiencia de los Oferentes - 60(%)
- Precio - 10(%)
- Cumplimiento de los requisitos - 30(%)

CDT: **20230900100438238**
Christian Antonio Arce Ramos
Jefe De Proyecto

Universidad ARTURO PRAT del Estado de Chile

COMPROBANTE CONTABLE

TRASPASOS

Correlativo Comprobante : 00327224	**Periodo** : OCTUBRE 2023	**Estado** : A	**Usuario** : MJCR
Folio Comprobante : 0	**Fecha Comprobante** : 12/10/2023	**Comprobante** : TRA	**Area** : MECE
BH.200/ OC.106416/ SERVICIO DE CONSULTORIA/ PROYECTO UAP21991.-			

N?	L?nea	Cuenta	Nombre de Cuenta	C?digo Gesti?n	Presupuesto	D?bito	Cr?dito
	1	1220619000	SERVICIOS EXTERNOS CONTRATADOS	IQUP01PRO	020405240045	0	2.000.000
	2	3220619000	SERVICIOS EXTERNOS CONTRATADOS	IQUP01PRO	020405240045	2.000.000	0
Total Comprobante:						**2.000.000**	**2.000.000**

EVELYN PATRICIA AGUILERA BUSTOS

BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA

N ° 200

RUT: 17.226.503–0
GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P.,
La luna 560 Villa/Pob. Valle del sol , PENAFLOR
TELEFONO: 8122922

Fecha: 04 de Octubre de 2023

Señor(es): UNIVERSIDAD ARTURO PRAT **Rut:** 70.777.500– 9
Domicilio: AVENIDA ARTURO PRAT 2120, IQUIQUE

Por atención profesional:

CONSULTORIA PROYECTO OC 106416 ETAPA 1 Y 2.	2.000.000
Total Honorarios $:	2.000.000
13 % Impto. Retenido:	260.000
Total:	1.740.000

Fecha / Hora Emisión: 04/10/2023 09:52

1722650300200B6A4325
Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004
Verifique este documento en www.sii.cl

El contribuyente receptor de esta boleta debe retener el porcentaje definido.

11202310040952

Fecha / Hora Impresión: 04/10/2023 09:52

PROPUESTA: Consultoría para el Fortalecimiento del Diseño Instruccional para la Modalidad Online de la Universidad Arturo Prat

Elaborada por: Evelyn Aguliera, Consultora, Diseñadora Instruccional

Preparado para la Unidad de Virtualización de la Universidad Arturo Prat

Santiago, 28 de junio de 2023

Contexto

La Universidad Arturo Prat ha definido en su Plan Estratégico 2020-2025, la visión de ser una institución de educación superior, estatal y regional, que aspira a convertirse en un actor relevante y de excelencia al servicio integral del territorio. Dentro de este proceso, se incluye el objetivo estratégico 3 que establece mejorar la pertinencia, vigencia y la calidad de la oferta académica, y se ha pensado en la virtualidad como uno de los mecanismos para llevarlo adelante.

La Universidad Arturo Prat ha desarrollado un modelo de formación online a partir de la Consultoría que Establece e Implementa una estrategia de virtualización de la oferta formativa y en ella se definió la modalidad online como aquella que, utilizando tecnología como base del proceso formativo, permitirá que los estudiantes logren sus resultados de aprendizaje a través de un diseño instruccional mediado e intencionado en el conjunto de actividades académicas (asignaturas, cursos o módulos dependiendo del programa formativo) sincrónicas y asincrónicas, utilizando una plataforma de apoyo a la docencia, llamado LMS (Learning Managment System), contando con un docente de manera permanente para apoyo y acompañamiento de los estudiantes.

La Universidad Arturo Prat ha definido comenzar con carreras en la modalidad online en continuidad de estudios y se encuentra en el proceso de diseño y construcción de materiales y cursos para las asignaturas de las carreras de Ingeniería en Prevención de Riesgo y Ing. Ejecución en Comercio Internacional, con miras a comenzar una oferta institucional a lo largo de todo el país para contar con su primer ingreso en marzo 2024.

Si bien la citada consultoría buscaba establecer un diseño pedagógico para la modalidad acorde con el modelo educativo instaurado en la institución (MEI), éste no contemplaba el entrenamiento en diseño instruccional para el equipo de la Unidad de Virtualización y, por tanto, la presente propuesta de consultoría viene a complementar y a fortalecer las capacidades internas y dejarlas instaladas para un correcto diseño e implementación de actividades formativas en modalidad online.

Objetivos

El principal objetivo de esta consultoría es:

- Instalar capacidades internas de diseño instruccional y construcción de actividades académicas y recursos en modalidad online, para los programas de continuidad de estudios.

Adicionalmente, se propone:

- Establecer el marco operativo para el diseño instruccional de las actividades pedagógicas y recursos de otras modalidades, incluyendo la elaboración de plantillas de trabajo para la instalación de estas capacidades en los equipos internos de la institución.

Etapas

La consultoría tendrá 3 etapas:

LÍNEA DE TIEMPO	
Etapa 1	
Levantamiento de información de los procesos y capacidades del equipo interno. Resultado: Propuesta de Capacitación	**DURACIÓN** 2 SEMANAS
FASE 2	
Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos. Resultado: Instalación de capacidades internas.	**DURACIÓN** 1 SEMANA

FASE 3	
Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular. Se ha escogido: Taller de Integración Inicial. Resultado: Curso mediatizado en plataforma, con todos los recursos desarrollados. Los recursos multimediales serán desarrollados por el equipo interno de la unidad de virtualización y dicha unidad es responsable de dejar implementado en plataforma el curso.	**DURACIÓN** 6 SEMANAS
FASE 4	
Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos. Resultado: Plantillas para actividades curriculares que utilizarán diseño instruccional.	**DURACIÓN** 2 SEMANAS

Metodología de Trabajo

En la **primera etapa** se realizará **un proceso de descubrimiento** con el equipo de virtualización para tener el contexto de las necesidades de apoyo y fortalecimiento de las capacidades internas.

La **segunda etapa** se realizarán **jornadas de entrenamiento** de manera remota, que no superen 8 horas, a ser planificadas según disponibilidad del equipo interno y de la consultora.

En la **tercera etapa** se realizará el diseño instruccional de la actividad curricular escogida, en trabajo permanente con el equipo interno, incluyendo los procesos de revisiones de contenido, énfasis pedagógicos, diseño de recursos multimediales e implementación en plataforma.

Finalmente, en **la cuarta etapa**, se realizará un levantamiento de las diversas actividades curriculares, de acuerdo con las modalidades existentes, definiéndose las plantillas de trabajo para cada una de ellas.

Productos/Entregables

Como resultado de la Consultoría, la institución recibirá:

(1) Propuesta de Capacitación-
(2) Instalación de capacidades internas.
(3) Curso mediatizado en plataforma, con todos los recursos desarrollados.
(4) Plantillas para actividades curriculares que utilizarán diseño instruccional.

Factores de éxito.

Para el desarrollo de la presente consultoría se interpretan como factores de éxito de las distintas etapas:

(1) Realizar las reuniones con personas claves en las fechas solicitadas y con la duración propuesta.
(2) Contar con la disponibilidad de personas clave en reuniones de corta duración de ser necesario, para aclarar dudas respecto a conversaciones previas.
(3) Acceder a la documentación requerida en corto tiempo.
(4) Contar con el docente experto disponible para el trabajo de los contenidos, actividades evaluativas, ejercicios y todos los recursos que determine el desarrollo de la guía pedagógica de la actividad curricular en modalidad virtual.
(5) Contar con un diseñador multimedial y con un experto en implementación en plataforma, a fin de poder diseñar, desarrollar e implementar todos los recursos que se han determinado.

Propuesta económica

El desarrollo de la Consultoría tiene un valor de $4.000.000 (cuatro millones de pesos-valor bruto) pagados en dos cuotas.

Resumen Experiencia del Consultor

Evelyn Aguilera Bustos, Especialista en eLearning y Tecnologías de Información y Comunicación en ambientes virtuales de aprendizaje. Jefe de Proyecto de proceso de producción de material didáctico para las modalidades online y semipresencial de diferentes proyectos pedagógicos. Diseñadora Instruccional de pregrado para modalidades eLearning y bLearning.

Universidad
ARTURO PRAT
del Estado de Chile

IQUIQUE, 02 de Octubre de 2023

CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN PRESUPUESTARIA
N° 13855

De conformidad al presupuesto del año 2023 aprobado para esta institución por la Honorable Junta Directiva, al tenor de lo dispuesto en el D.F.L. N° 1 de 1985 del Ministerio de Educación, certifico que, a la fecha del presente documento, se encuentra autorizado el presupuesto para el financiamiento de los bienes y/o servicios indicados en la solicitud 44398 y la orden de compra o licitación ID 106416, con cargo al siguiente detalle:

CÓDIGO DE GESTIÓN	PROYECTO	CUENTA PRESUPUESTARIA
IQUP01PRO	020405240045	1220619000

ANDREA LEONOR CARDENAS LEGARDA
Jefe Unidad de Presupuesto

N° FOLIO **44398**
FECHA :**07 de Septiembre de 2023**

SOLICITUD DE MATERIALES / SERVICIOS

Solicitante

Nombre :**Fabiola Alejandra Navea Guzman**
Unidad :**DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA**
E-mail :**fnavea@unap.cl**
Cargo :**Profesional**
Rubro Compra :**Servicios**
Telefonos :/

Detalles de la compra :	AT Diseño Instruccional - La Universidad Arturo Prat ha definido en su Plan Estratégico 2020-2025, la visión de ser una institución de educación superior, estatal y regional, que aspira a convertirse en un actor relevante y de excelencia al servicio integral del territorio. Dentro de este proceso, se incluye el objetivo estratégico 3 que establece mejorar la pertinencia, vigencia y la calidad de la oferta académica, y se ha pensado en la virtualidad como uno de los mecanismos para llevarlo adelante. La Universidad Arturo Prat ha desarrollado un modelo de formación online a partir de la Consultoría para Establecer e Implementar una estrategia de virtualización de la oferta formativa que Establece e Implementa una estrategia de virtualización de la oferta formativa y en ella se definió? la modalidad online como aquella que, utilizando tecnología como base del proceso formativo, permitirá? que los estudiantes logren sus resultados de aprendizaje a través de un diseño instruccional mediado e intencionado en el conjunto de actividades académicas (asignaturas, cursos o módulos dependiendo del programa formativo) sincrónicas y asincrónicas, utilizando una plataforma de apoyo a la docencia, llamado LMS (Learning Managment System), contando con un docente de manera permanente para apoyo y acompañamiento de los estudiantes. La Universidad Arturo Prat ha definido comenzar con carreras en la modalidad online en continuidad de estudios y se encuentra en el proceso de diseño y construcción de materiales y cursos para las asignaturas de las carreras de Ingeniería en Prevención de Riesgo e Ingeniería en Comercio Internacional, con miras a comenzar una oferta institucional a lo largo de todo el país para contar con su primer ingreso en marzo 2024. Si bien la citada consultoría buscaba establecer un diseño pedagógico para la modalidad acorde con el modelo educativo instaurado en la institución (MEI), este no contempló el entrenamiento en diseño instruccional para el equipo de la Unidad de Virtualizacio?n y, por tanto, se busca complementar y a fortalecer las capacidades internas y dejarlas instaladas para un correcto diseño e implementación de actividades formativas en modalidad online. Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno. Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos. Etapa 3: Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular. Etapa 4: Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos.

Cant.	Artículo	SubRubro	Un.	Descripción	Valor Estimado	Valor Real	Cod. Gestión	Proyecto	Custodio / Beneficiario
1	Consultora	Consultora	UN	Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno. Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos. Etapa 3: Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular. Etapa 4: Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos.	4.000.000	4.000.000	IQUP01PRO	020405240045	Fabiola Alejandra Navea Guzman

Dirección a despachar lo solicitado :

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Experiencia de los Oferentes - 60(%)
- Precio - 10(%)
- Cumplimiento de los requisitos - 30(%)

CDT: **20230900100438238**
Christian Antonio Arce Ramos
Jefe De Proyecto

FICHA DE REVISIÓN PREVIA DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS N°120.

Gasto excepcional NO

UAP21991

I. ANTECEDENTES GENERALES DE LA ACTIVIDAD y/o GASTO	
Nombre	Consultoría para el Fortalecimiento del Diseño Instruccional para la Modalidad Online de la Universidad Arturo Prat
Duración y/o fechas	2023
Descripción	El principal objetivo Instalar capacidades internas de diseño instruccional y construcción de actividades académicas y recursos en modalidad online, para los programas de continuidad de estudios y adicionalmente establecer el marco operativo para el diseño instruccional de las actividades pedagógicas y recursos de otras modalidades, incluyendo la elaboración de plantillas de trabajo para la instalación de estas capacidades en los equipos internos de la institución. - Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno. - Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos. - Etapa 3: Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular. - Etapa 4: Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos**.**

Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno.	*Resultado: Estado Actual de los procesos internos con las consideraciones de debilidades y mejoras de los procesos.*
Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos.	*Resultado: Planificación del proceso de Capacitación que incluye tiempos, objetivos y resultados del proceso.*
Etapa 3: Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular.	*Resultado: Selección de Actividad Curricular por parte de la institución para el acompañamiento logrando como resultado principal la habilitación del curso en plataforma con todos los recursos desarrollados.*

	<table><tr><td>Etapa 4: Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos.</td><td>Producto: Plantillas para actividades curriculares que utilizarán diseño instruccional.</td></tr></table> Plazo no superior a 3 meses de ejecución en formato sincrónico
Objetivo, hito, indicador	Objetivo específico N°3: Mejorar la pertinencia, vigencia y calidad de la oferta académica de Pregrado y Postgrado en base a criterios territoriales, tecnológicos y socioculturales con sello regional y de universidad estatal. Resultado Esperado N° 1: Propuesta de actualización de pertinencia, vigencia y calidad de la oferta académica actual en base a criterios territoriales, tecnológicos y socioculturales con sello regional y de universidad estatal dieñada.
Justificación general	La Universidad Arturo Prat ha definido en su Plan Estratégico 2020-2025, la visión de ser una institución de educación superior, estatal y regional, que aspira a convertirse en un actor relevante y de excelencia al servicio integral del territorio. Dentro de este proceso, se incluye el objetivo estratégico 3 que establece mejorar la pertinencia, vigencia y la calidad de la oferta académica, y se ha pensado en la virtualidad como uno de los mecanismos para llevarlo adelante. La Universidad Arturo Prat ha desarrollado un modelo de formación online a partir de la Consultoría que Establece e Implementa una estrategia de virtualización de la oferta formativa y en ella se definió la modalidad online como aquella que, utilizando tecnología como base del proceso formativo, permitirá que los estudiantes logren sus resultados de aprendizaje a través de un diseño instruccional mediado e intencionado en el conjunto de actividades académicas (asignaturas, cursos o módulos dependiendo del programa formativo) sincrónicas y asincrónicas, utilizando una plataforma de apoyo a la docencia, llamado LMS (Learning Managment System), contando con un docente de manera permanente para apoyo y acompañamiento de los estudiantes. La Universidad Arturo Prat ha definido comenzar con carreras en la modalidad online en continuidad de estudios y se encuentra en el proceso de diseño y construcción de materiales y cursos para las asignaturas de las carreras de Ingeniería en Prevención de Riesgo e Ingeniería en Comercio Internacional, con miras a comenzar una oferta institucional a lo largo de todo el país para contar con su primer ingreso en marzo 2024. Si bien la citada consultoría buscaba establecer un diseño pedagógico para la modalidad acorde con el modelo educativo instaurado en la institución (MEI), este no contemplaba el entrenamiento en diseño instruccional para el equipo de la Unidad de Virtualización y, por tanto, se busca complementar y a fortalecer las capacidades internas y dejarlas instaladas para un correcto diseño e implementación de actividades formativas en modalidad online.

II. DETALLE DE GASTOS					
Gastos	Cantidad	Fuente de Financiamiento	Monto	Procedimiento	Linea de gasto e ítem y sub-ítem de lista de bienes y servicios
Consultoría para el Fortalecimiento del Diseño Instruccional para la Modalidad Online de la Universidad Arturo Prat	1	Mineduc	$ 4.500.0000	Mercado Público	*Ítem Servicio de consultoría - Consultorías*
Total			$ 4.500.0000		

III. DOCUMENTOS ANEXOS

- Términos de Referencia

Fecha de solicitud: 26/07/2023

Ingeborg Hinojosa González

Coordinadora UCI.

PROPUESTA: Consultoría para el Fortalecimiento del Diseño Instruccional para la Modalidad Online de la Universidad Arturo Prat

Elaborada por: Evelyn Aguliera, Consultora, Diseñadora Instruccional

Preparado para la Unidad de Virtualización de la Universidad Arturo Prat

Santiago, 28 de junio de 2023

Contexto

La Universidad Arturo Prat ha definido en su Plan Estratégico 2020-2025, la visión de ser una institución de educación superior, estatal y regional, que aspira a convertirse en un actor relevante y de excelencia al servicio integral del territorio. Dentro de este proceso, se incluye el objetivo estratégico 3 que establece mejorar la pertinencia, vigencia y la calidad de la oferta académica, y se ha pensado en la virtualidad como uno de los mecanismos para llevarlo adelante.

La Universidad Arturo Prat ha desarrollado un modelo de formación online a partir de la Consultoría que Establece e Implementa una estrategia de virtualización de la oferta formativa y en ella se definió la modalidad online como aquella que, utilizando tecnología como base del proceso formativo, permitirá que los estudiantes logren sus resultados de aprendizaje a través de un diseño instruccional mediado e intencionado en el conjunto de actividades académicas (asignaturas, cursos o módulos dependiendo del programa formativo) sincrónicas y asincrónicas, utilizando una plataforma de apoyo a la docencia, llamado LMS (Learning Managment System), contando con un docente de manera permanente para apoyo y acompañamiento de los estudiantes.

La Universidad Arturo Prat ha definido comenzar con carreras en la modalidad online en continuidad de estudios y se encuentra en el proceso de diseño y construcción de materiales y cursos para las asignaturas de las carreras de Ingeniería en Prevención de Riesgo y Ing. Ejecución en Comercio Internacional, con miras a comenzar una oferta institucional a lo largo de todo el país para contar con su primer ingreso en marzo 2024.

Si bien la citada consultoría buscaba establecer un diseño pedagógico para la modalidad acorde con el modelo educativo instaurado en la institución (MEI), éste no contemplaba el entrenamiento en diseño instruccional para el equipo de la Unidad de Virtualización y, por tanto, la presente propuesta de consultoría viene a complementar y a fortalecer las capacidades internas y dejarlas instaladas para un correcto diseño e implementación de actividades formativas en modalidad online.

Objetivos

El principal objetivo de esta consultoría es:

- Instalar capacidades internas de diseño instruccional y construcción de actividades académicas y recursos en modalidad online, para los programas de continuidad de estudios.

Adicionalmente, se propone:

- Establecer el marco operativo para el diseño instruccional de las actividades pedagógicas y recursos de otras modalidades, incluyendo la elaboración de plantillas de trabajo para la instalación de estas capacidades en los equipos internos de la institución.

Etapas

La consultoría tendrá 3 etapas:

LÍNEA DE TIEMPO	
Etapa 1	
Levantamiento de información de los procesos y capacidades del equipo interno. Resultado: Propuesta de Capacitación	**DURACIÓN** 2 SEMANAS
FASE 2	
Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos. Resultado: Instalación de capacidades internas.	**DURACIÓN** 1 SEMANA

FASE 3	
Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular. Se ha escogido: Taller de Integración Inicial. Resultado: Curso mediatizado en plataforma, con todos los recursos desarrollados. Los recursos multimediales serán desarrollados por el equipo interno de la unidad de virtualización y dicha unidad es responsable de dejar implementado en plataforma el curso.	**DURACIÓN** 6 SEMANAS
FASE 4	
Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos. Resultado: Plantillas para actividades curriculares que utilizarán diseño instruccional.	**DURACIÓN** 2 SEMANAS

Metodología de Trabajo

En la **primera etapa** se realizará **un proceso de descubrimiento** con el equipo de virtualización para tener el contexto de las necesidades de apoyo y fortalecimiento de las capacidades internas.

La **segunda etapa** se realizarán **jornadas de entrenamiento** de manera remota, que no superen 8 horas, a ser planificadas según disponibilidad del equipo interno y de la consultora.

En la **tercera etapa** se realizará el diseño instruccional de la actividad curricular escogida, en trabajo permanente con el equipo interno, incluyendo los procesos de revisiones de contenido, énfasis pedagógicos, diseño de recursos multimediales e implementación en plataforma.

Finalmente, en **la cuarta etapa**, se realizará un levantamiento de las diversas actividades curriculares, de acuerdo con las modalidades existentes, definiéndose las plantillas de trabajo para cada una de ellas.

Productos/Entregables

Como resultado de la Consultoría, la institución recibirá:

(1) Propuesta de Capacitación-
(2) Instalación de capacidades internas.
(3) Curso mediatizado en plataforma, con todos los recursos desarrollados.
(4) Plantillas para actividades curriculares que utilizarán diseño instruccional.

Factores de éxito.

Para el desarrollo de la presente consultoría se interpretan como factores de éxito de las distintas etapas:

(1) Realizar las reuniones con personas claves en las fechas solicitadas y con la duración propuesta.
(2) Contar con la disponibilidad de personas clave en reuniones de corta duración de ser necesario, para aclarar dudas respecto a conversaciones previas.
(3) Acceder a la documentación requerida en corto tiempo.
(4) Contar con el docente experto disponible para el trabajo de los contenidos, actividades evaluativas, ejercicios y todos los recursos que determine el desarrollo de la guía pedagógica de la actividad curricular en modalidad virtual.
(5) Contar con un diseñador multimedial y con un experto en implementación en plataforma, a fin de poder diseñar, desarrollar e implementar todos los recursos que se han determinado.

Propuesta económica

El desarrollo de la Consultoría tiene un valor de $4.000.000 (cuatro millones de pesos-valor bruto) pagados en dos cuotas.

Resumen Experiencia del Consultor

Evelyn Aguilera Bustos, Especialista en eLearning y Tecnologías de Información y Comunicación en ambientes virtuales de aprendizaje. Jefe de Proyecto de proceso de producción de material didáctico para las modalidades online y semipresencial de diferentes proyectos pedagógicos. Diseñadora Instruccional de pregrado para modalidades eLearning y bLearning.

MEMO Nro. 176076 / 2023

M E M O R A N D U M

A : **SRA(ITA). INGEBORG HINOJOSA GONZALEZ**
Encargado De Área / Coordinación Institucional / Sede Iquique

DE : **SRA(ITA). FABIOLA NAVEA GUZMAN**
Profesional / Dirección General De Docencia / Sede Iquique

REF : Solicita Pago 1/2 Boleta Consultoría OC106416

FECHA : Miércoles, 11 de Octubre de 2023

Estimada Ingeborg,

Junto con saludar y esperando a que todo se encuentre bien, quisiera solicitar de su apoyo y gestión para dar curso al pago de: Pago Nº 1 correspondiente a:
Consultoría Proyecto OC 106416 Etapa 1 y 2

Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno.

Resultado: Estado Actual de los procesos internos con las consideraciones de debilidades y mejoras de los procesos.

Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos.

Resultado: Planificación del proceso de Capacitación que incluye tiempos, objetivos y resultados del proceso

Monto: $ 2.000.000.-

Se considera aprobado ambas etapas, productos y resultados.
Para todo lo anterior se adjunta,

- Productos y resultados etapa 1 y 2 (Consultoría Evelyn Aguilera Etapa 1 y 2 Carpeta onedrive)
- Boleta de Honorarios
- Términos de Referencia
- OC

En cuanto a los datos bancarios del asesor:

Evelyn Aguilera

17.226.503-0

Banco BCI

Cuenta corriente

Número: 24809209

Correo:eve.aguilera.2009@gmail.com

Agradeciendo enormemente su apoyo y gestión

La validación digital del presente documento la puede realizar, ingresando el Código de Transacción(CDT), en la siguiente dirección: portal.unap.cl/documentos

Saludos Virtuales

FNG/fng
Cc: Marta Davila Gutierrez
Cc: Romina Jorquera Guerrero
Cc: Jasmin Mella Zamorano
Cc: Maria Crumilla Mancilla

Archivos Adjuntos:
106416_1.pdf
bhe200_172265030_evelynaguilera.pdf
archivo_07092023092003_2.docx

FABIOLA NAVEA GUZMAN
Profesional / Dirección General De Docencia
CDT: 2023afabc55f34f09130f2

UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

70.777.500-9

CASA CENTRAL UNAP

AV. ARTURO PRAT 2120 IQUIQUE

ORDEN DE COMPRA *N°* 106416

Departamento : FINANZAS — **OCTUBRE 3, 2023**

Proveedor : EVELYN PATRICIA AGUILERA BUSTOS

RUT : 17226503-0

Dirección : LA LUNA 560, PEÑAFLOR

Fono : 0 — **Nro.ID Chile Compra**

Generado por : MTAM -MATIAS IGNACIO TAMBORINO GUI — PROBLEMAS CON MERCADO PUBLICO

Atención Sr.(a) :

Solicitamos UDS. : ENTREGAR **En:**

Condiciones de Pago: 30 DIAS **Plazo Entrega:** Por Definir

CANTIDAD	UNIDAD	DETALLE	V. UNITARIO	TOTAL
1	UN	Etapa 1: Levantamiento de Información de los procesos y capacidades actuales del equipo interno. Etapa 2: Capacitación al equipo interno en los procesos de diseño instruccional y construcción de cursos. Etapa 3: Acompañamiento y guía del proceso de diseño instruccional y construcción de una actividad curricular. Etapa 4: Revisión de actividades curriculares (cursos, asignaturas) de otras modalidades, a fin de realizar un levantamiento de las plantillas de trabajo de cada uno de ellos.	4,000,000	4,000,000
		SUBTOTAL		**4,000,000**
		DESCUENTO **0.0 %**		**0**
		OTROS DESCUENTOS **0.0 %**		**0**
		OTROS CARGOS		**0**
		IMPTO. **0 %**		**0**
		TOTAL IVA INCLUIDO **$**		**4,000,000**

Cuenta	Código Gestión	Proyecto
1220619000	IQUP01PRO	020405240045

SOLIC. DE COMPRA 44398

Observación

Firma Responsable

NOTA: Al presentar la FACTURA, original y dos copias, debe acompañarse la presente orden, sin la cual NO será PAGADA.