



UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

70.777.500-9

CASA CENTRAL UNAP

AV. ARTURO PRAT 2120 IQUIQUE

ORDEN DE COMPRA

N° **105588**

Departamento	: FINANZAS	JULIO 26, 2023
Proveedor	: ENTORNOS DE FORMACION S.L.U	
RUT	: 300014-1	
Dirección	: Santa Amalia 3, ent 9. edif torres del turia valen,	
Fono	:	Nro.ID Chile Compra
Generado por	: MJVA -MARIA JOSE OVALLE PEREZ	DECRETO EXENTO N° 10-0640-23.-
Atención Sr.(a)	:	
Solicitamos UDS.	: ENTREGAR	En:
Condiciones de Pago:	30 DIAS	Plazo Entrega: Por Definir

CANTIDAD	UNIDAD	DETALLE	V. UNITARIO	TOTAL
1	UN	Bolsa de horas de soporte de 200 horas de servicio dedicadas a cubrir las necesidades del proyecto con las siguientes acciones: - Consultoría tecnológica, con la finalidad de ayudar a continuar el proceso evolutivo de la tecnología educativa en la entidad y determinar alcances evolutivos futuros. - Soporte tecnológico, con capacidades para realizar tareas correctivas y evolutivas. PROVEEDOR EXTRANJERO PROYECTO MINISTERIAL El valor total es de 8.800 EUROS, valor que deberá equivaler a peso chileno según cuando se dé pago a la factura.	7,835,608	7,835,608
		SUBTOTAL		7,835,608
		DESCUENTO 0.0 %		0
		OTROS DESCUENTOS 0.0 %		0
		OTROS CARGOS		0
		IMPTO. 0 %		0
		TOTAL IVA INCLUIDO \$		7,835,608

Cuenta	Código Gestión	Proyecto
1220502000	IQUP01PRO	020405240054

SOLIC. DE COMPRA 41902

Observación

Firma Responsable

NOTA: Al presentar la FACTURA, original y dos copias, debe acompañarse la presente orden, sin la cual NO será PAGADA.

SOLICITUD DE MATERIALES / SERVICIOS

Solicitante

Nombre : **Fabiola Alejandra Navea Guzman** Cargo : **Profesional**
 Unidad : **DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA** Rubro Compra: **Servicios**
 E-mail : **fnavea@unap.cl** Telefonos : **/**

Detalles de la compra :	Bolsa de horas de soporte de 200 horas de servicio dedicadas a cubrir las necesidades del proyecto con las siguientes acciones: - Consultoría tecnológica, con la finalidad de ayudar a continuar el proceso evolutivo de la tecnología educativa en la entidad y determinar alcances evolutivos futuros. - Soporte tecnológico, con capacidades para realizar tareas correctivas y evolutivas. PROVEEDOR EXTRANJERO PROYECTO MINISTERIAL El valor total es de 8.800 EUROS, valor que deberá equivaler a peso chileno según cuando se dé pago a la factura.
--------------------------------	---

Cant.	Artículo	SubRubro	Un.	Descripción	Valor Estimado	Valor Real	Cod. Gestión	Proyecto	Custodio / Beneficiario
1	Consultora	Consultora	UN	Bolsa de horas de soporte de 200 horas de servicio dedicadas a cubrir las necesidades del proyecto con las siguientes acciones: - Consultoría tecnológica, con la finalidad de ayudar a continuar el proceso evolutivo de la tecnología educativa en la entidad y determinar alcances evolutivos futuros. - Soporte tecnológico, con capacidades para realizar tareas correctivas y evolutivas. PROVEEDOR EXTRANJERO PROYECTO MINISTERIAL El valor total es de 8.800 EUROS, valor que deberá equivaler a peso chileno según cuando se dé pago a la factura.	8.000.000	7.835.608	IQUP01PRO	020405240054	Fabiola Alejandra Navea Guzman

Dirección a despachar lo solicitado :

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Experiencia de los Oferentes - 50(%)
- Precio - 20(%)
- Calidad Técnica de los Bienes y Servicios - 30(%)



CDT: **20230300100408762**
Christian Antonio Arce Ramos
Jefe De Proyecto

RE: Solicita Apoyo Continuidad de Servicios Soporte SAKAI - Aula Virtual

Hinojosa Gonzalez, Ingeborg De Los Ange <ihinojos@unap.cl>

Mar 14/03/2023 12:57

Para: Navea Guzman, Fabiola Alejandra <fnavea@unap.cl>

CC: Mella Zamorano, Jasmin Fabiola <jamella@unap.cl>; Arce Ramos, Christian Antonio <charce@unap.cl>; Coordinacion Institucional <coordinacion.institucional@UNAP.CL>; Herrera Campos, Liliana Del Transito <lherrera@unap.cl>; Zencovich Burdiles, Ninoscka Andrea <nzencovich@unap.cl>

Estimada Fabiola

Junto con saludar, favor considerar este gasto por el siguiente centro de costo: IQUP01PRO 20405240054.

Saludos cordiales.



INGEBORG HINOJOSA GONZÁLEZ
 Coordinadora Institucional Proyectos Mineduc
 Unidad de Coordinación Institucional
 Dirección General de Análisis y Planificación
 57 2 526 490
 ihinojos@unap.cl
 unap.cl

De: Navea Guzman, Fabiola Alejandra <fnavea@unap.cl>**Enviado el:** martes, 14 de marzo de 2023 8:52**Para:** Hinojosa Gonzalez, Ingeborg De Los Ange <ihinojos@unap.cl>**CC:** Mella Zamorano, Jasmin Fabiola <jamella@unap.cl>; Arce Ramos, Christian Antonio <charce@unap.cl>; Coordinacion Institucional <coordinacion.institucional@UNAP.CL>**Asunto:** RE: Solicita Apoyo Continuidad de Servicios Soporte SAKAI - Aula Virtual

Estimada Ingeborg,

Junto con saludar y esperando a que todo se encuentre bien, quisiera consultar si hay alguna novedad con respecto a lo indicado en el correo de arrastre.

Agradeciendo enormemente tu gestión

Saludos Virtuales

**De:** Navea Guzman, Fabiola Alejandra <fnavea@unap.cl>**Enviado:** miércoles, 1 de marzo de 2023 12:37**Para:** Hinojosa Gonzalez, Ingeborg De Los Ange <ihinojos@unap.cl>**Cc:** Mella Zamorano, Jasmin Fabiola <jamella@unap.cl>; Arce Ramos, Christian Antonio <charce@unap.cl>; Coordinacion Institucional <coordinacion.institucional@UNAP.CL>**Asunto:** RV: Solicita Apoyo Continuidad de Servicios Soporte SAKAI - Aula Virtual

Estimada Ingeborg,

Junto con saludar y esperando a que todo se encuentre bien, quisiera solicitar de tu apoyo y gestión para las indicaciones a seguir por mi parte, en la solicitud que fue aprobada por el Comité Estratégico según me informó Don Christian Arce durante enero y que ahora debería ser subida al sistema de Solicitud de Compra.

Para lo anterior, requiero el Centro de Costo y su autorización. Al ser proveedor extranjero y entendiendo la demora de nuestros procesos espero gestionarla lo antes posible.

Agradeciendo la respuesta,

Saludos Virtuales

**De:** Zencovich Burdiles, Ninoscka Andrea <nzencovich@unap.cl>**Enviado:** martes, 17 de enero de 2023 15:48**Para:** Navea Guzman, Fabiola Alejandra <fnavea@unap.cl>**Cc:** Hinojosa Gonzalez, Ingeborg De Los Ange <ihinojos@unap.cl>; Garcia Barrera, Francisco Andres <francgar@unap.cl>; Arce Ramos, Christian Antonio <charce@unap.cl>**Asunto:** RE: Solicita Apoyo Continuidad de Servicios Soporte SAKAI - Aula Virtual

Hola Fabiola, me queda muy claro.

saludos



NINOSCKA ZENCOVICH BURDILES
 Prorectora
 Rectoría
nzencovich@unap.cl
unap.cl

De: Navea Guzman, Fabiola Alejandra <fnavea@unap.cl>

Enviado el: martes, 17 de enero de 2023 12:33

Para: Zencovich Burdiles, Ninoscka Andrea <nzencovich@unap.cl>

CC: Hinojosa Gonzalez, Ingeborg De Los Ange <ihinojos@unap.cl>; Garcia Barrera, Francisco Andres <francgar@unap.cl>; Arce Ramos, Christian Antonio <charce@unap.cl>

Asunto: RE: Solicita Apoyo Continuidad de Servicios Soporte SAKAI - Aula Virtual

Importancia: Alta

Estimada Prorectora,

Junto con saludar, en concreto corresponde a un servicio de soporte anual que contempla 200 hrs en total con capacidades para realizar tareas correctivas y evolutivas para el año 2023 por un monto total de **8.800 euros**.

El año 2022, los servicios contratados fueron por **consultoría, soporte y formación** para la administración de SAKAI por un monto total de **19.340 euros**.

En cuanto a los temas, Sakai evoluciona en su versión de forma constante, por ende las actualizaciones a su última versión se deben considerar de forma anual, planificación una nueva actualización a mitad de año aproximadamente.

La necesidad latente según mi criterio, es que no hemos podido consolidar el cargo que maneje SAKAI, lamentablemente la persona que anteriormente estuvo, no se ajustaba a las necesidades del equipo y nos encontramos en pleno proceso de contratación y por temas de seguridad y buen servicio creo que este año es clave contar con este soporte de expertos. Es importante mencionar que todo el proceso se encuentra documentado, pero entiendo que para una persona recién contratada tomará un tiempo asimilar el proceso.

Ahora bien, es cierto que más colegas se capacitaron en el tema, pero según mi parecer si los colegas no están relacionados a las funciones, desconceran de igual forma el funcionamiento de SAKAI, tema que he evidenciado en primera línea.

Quedo atenta a cualquier duda y en caso de requerir reunirnos quedo disponible,
 Saludos Virtuales



De: Zencovich Burdiles, Ninoscka Andrea <nzencovich@unap.cl>

Enviado: lunes, 16 de enero de 2023 18:47

Para: Navea Guzman, Fabiola Alejandra <fnavea@unap.cl>

CC: Hinojosa Gonzalez, Ingeborg De Los Ange <ihinojos@unap.cl>; Garcia Barrera, Francisco Andres <francgar@unap.cl>; Arce Ramos, Christian Antonio <charce@unap.cl>

Asunto: RE: Solicita Apoyo Continuidad de Servicios Soporte SAKAI - Aula Virtual

Estimada Fabiola, consultarte si lo solicitado corresponde a consultoría o más bien soporte? Y si esto es necesario anualmente?. Lo que se contrató contemplaba varios temas que fueron abordados y que entiendo no se deben ya repetir el 2023, hay temas adicionales?, lo consulto debido a que los montos son los mismos.

saludos



NINOSCKA ZENCOVICH BURDILES
 Prorectora
 Rectoría
nzencovich@unap.cl
unap.cl

De: Navea Guzman, Fabiola Alejandra <fnavea@unap.cl>

Enviado el: domingo, 15 de enero de 2023 20:26

Para: Arce Ramos, Christian Antonio <charce@unap.cl>

CC: Hinojosa Gonzalez, Ingeborg De Los Ange <ihinojos@unap.cl>; Garcia Barrera, Francisco Andres <francgar@unap.cl>; Zencovich Burdiles, Ninoscka Andrea <nzencovich@unap.cl>

Asunto: Solicita Apoyo Continuidad de Servicios Soporte SAKAI - Aula Virtual

Estimado Director,

Junto con saludar y esperando a que todo se encuentre bien, el objetivo del presente es poder solicitar de su apoyo y gestión en evaluar la posibilidad de dar continuidad durante el año 2023, al servicio de consultoría y soporte tecnológico de nuestra plataforma de gestión de aprendizaje LMS Sakai Aula Virtual.

La contratación durante el año 2022 fue a través del Proyecto UAP20992 y para este año por el mismo proyecto ya no es posible.

¿Qué se logró con dicha asesoría y soporte?

- En primera instancia se actualizó el software de Sakai 20.2 a Sakai 20.5 con todas las personalizaciones UNAP, contando con la versión más robusta de las series 20.x
- Se renovó todo el software de servidor con versiones recientes y bien soportadas, haciendo limpieza de configuraciones antiguas (desde 2014) que dejan de ser válidas.

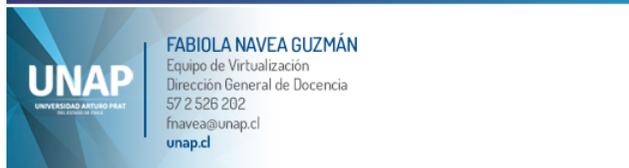
- Se logro la migración de todo el servicio a protocolo seguro SSL por lo que todo el tráfico de usuarios será por HTTPS, contando con una plataforma segura para el usuario, hito que marca un antes y un después para el Aula Virtual en la institución
- Actualización de Sakai de la versión 20.5 a la versión más actualizada, versión 22, contando con una plataforma robusta y actualizada
- Instalar competencias y habilidades en el talento interno, pese a la fuga de profesionales del área de Ti, actualmente se encuentran todos los procesos documentados que permitirán que cualquier profesional pueda adoptar los conocimientos.

Si bien durante el 2022 se lograron grandes avances, necesitamos poder contar con horas de soportes durante el año 2023, sabemos que es posible seguir innovando en la plataforma, pero dado los pilotos de la modalidad Online, se hace vital contar con un soporte experto que nos permita adelantar errores y contar con respuestas rápidas a solicitudes institucionales con respecto a la plataforma.

El servicio para el año 2023 con un total de **200 horas** de soporte es por un total **8.800 euros** a través de la empresa EDF. En Chile, no existe ningún servicio como este, ya que a nivel nacional somos la única institución que cuenta con LMS Sakai, por ende, estamos tratando con una empresa experta parte del directorio de Sakai en Europa, lo que implicará un trato directo con proveedor extranjero.

De ser positiva su respuesta, mi idea es poder dejar iniciada la solicitud a través del sistema de compras, entendiendo todo el tiempo que puede demorar el proceso administrativo.

Agradeciendo su gestión y respuesta,
Quedo atenta
Saludos Virtuales



ADJUDICACION

SOLICITUD DE MATERIALES / SERVICIOS

Solicitante

Nombre : **Fabiola Alejandra Navea Guzman** Cargo : **Profesional**
Unidad : **Dirección General De Docencia**
Derivación : **Sin estado de derivación** Rubro Compra : **Servicios**

Detalles de la compra :	Bolsa de horas de soporte de 200 horas de servicio dedicadas a cubrir las necesidades del proyecto con las siguientes acciones: - Consultoría tecnológica, con la finalidad de ayudar a continuar el proceso evolutivo de la tecnología educativa en la entidad y determinar alcances evolutivos futuros. - Soporte tecnológico, con capacidades para realizar tareas correctivas y evolutivas. PROVEEDOR EXTRANJERO PROYECTO MINISTERIAL El valor total es de 8.800 EUROS, valor que deberá equivaler a peso chileno según cuando se dé pago a la factura.
--------------------------------	--

Cant.	Artículo	SubRubro	Un.	Descripción	Valor Adjudicado	Cod. Gestión	Proyecto	Cuenta	Adjudicado
1	Consultora	Consultora	UN	Bolsa de horas de soporte de 200 horas de servicio dedicadas a cubrir las necesidades del proyecto con las siguientes acciones: - Consultoría tecnológica, con la finalidad de ayudar a continuar el proceso evolutivo de la tecnología educativa en la entidad y determinar alcances evolutivos futuros. - Soporte tecnológico, con capacidades para realizar tareas correctivas y evolutivas. PROVEEDOR EXTRANJERO PROYECTO MINISTERIAL El valor total es de 8.800 EUROS, valor que deberá equivaler a peso chileno según cuando se dé pago a la factura.	7.835.608	IQUP01PRO	020405240054	1220502000	Si
TOTAL SOLICITUD : \$7.835.608									

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Experiencia de los Oferentes - 50(%)
- Precio - 20(%)
- Calidad Técnica de los Bienes y Servicios - 30(%)



CDT: **20230300100408762**
Christian Antonio Arce Ramos
Jefe De Proyecto